

Техническое задание

1. Наименование услуг

Агентские услуги по повышению собираемости просроченной дебиторской задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг (водоснабжение и водоотведение) потребителей - физических лиц городского округа Самара

2. Общие требования

2.1. Основание для оказания услуг

Основанием для привлечения Агента является необходимость снижения просроченной дебиторской задолженности (водоснабжение и водоотведение) физических лиц г.о. Самара и повышение собираемости просроченной дебиторской задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг (водоснабжение и водоотведение) потребителей - физических лиц городского округа Самара

2.2. Требования к срокам оказания услуг

Оказание услуг производится в соответствии с условиями договора в течение **12 (двенадцати) месяцев** с момента заключения договора.

2.3. Нормативные требования к качеству услуг, их результату

Услуги, направленные на возврат просроченной задолженности, осуществляются в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 г. №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»;
- Постановление Правительства РФ от 29.07.2013 г. №644 (ред. от 26.07.2018 г.) «Об утверждении Правил холодного водоснабжения и водоотведения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

3. Требования к оказанию услуг

3.1. Требования к объему оказываемых услуг

п/п	Вид услуги	Кол-во лицевого счетов	Переданная к взысканию дебиторская задолженность (в т.ч. НДС 20%)	Цена % вознаграждения
		(шт)	(тыс. руб.)	
1	Повышение собираемости просроченной дебиторской задолженности МКД глубиной от 12 месяцев	6 043	169 499 641,58	12,18 %
2.	Повышение собираемости просроченной дебиторской задолженности МКД глубиной от 6 до 11 месяцев	654	15 404 551,87	12,18 %

3.2. Требования к последовательности этапов оказания услуг

- Ежемесячно

3.3. Требования к совершению действий в рамках агентского договора

«Поручение Принципала» – указание Принципала Агенту в форме Реестра (Реестра Исполнительных производств) и письменных указаний, дополняющих Реестры (в случае необходимости уточнения положений Реестров), осуществить от имени Принципала и за его счет предусмотренные Договором юридические и иные действия, направленные на возврат задолженности и повышение суммы сбора.

«Должник» - физическое лицо, на которое в соответствии с положениями жилищного законодательства Российской Федерации возлагается обязанность по оплате предоставленных жилищно-коммунальных услуг и/или коммунальных ресурсов, имеющее перед Принципалом задолженность по рабочим и/или закрытым (нерабочим) Лицевым счетам, указанным в передаваемом Агенту Реестре.

«Лицевой счет» - учетный регистр, предназначенный для формирования данных учета операций, связанных с начислением и оплатой за жилое (нежилое) помещение, предоставленные жилищно-коммунальные услуги и/или коммунальные ресурсы.

Взысканию подлежит задолженность потребителей - физических лиц по оплате жилищно-коммунальных услуг со сроком образования **свыше 12 месяцев** по открытым и закрытым лицевым счетам, с учетом периода оплат, поступившим по лицевым счетам.

При совершении действий, направленных на возврат задолженности в досудебном претензионном порядке, Принципал вправе взаимодействовать с потребителями – физическими лицами используя:

- телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);
- телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;

Взыскание задолженности должно совершаться способами установления контакта с должником, не противоречащими действующему законодательству.

3.4. Требования к порядку подготовки и передачи заказчику документов при оказании услуг и их завершении

- Принципал до 10 (Десятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, информирует Агента о платежах, поступивших в рамках исполнения Поручения Принципала за Отчетный период, а также Текущих начислениях посредством направления Агенту Уведомления. На основании данного уведомления Агент осуществляет расчет суммы вознаграждения;

- Агент в течение 5 (Пяти) дней с даты получения от Принципала информации о погашенных задолженностях, направляет Принципалу подписанные Агентом документы, подтверждающие факт оказания услуг, а именно: Отчет Агента, Акт исполнения поручения Принципала/Акт приемки оказанных услуг, счет-фактуру и счет на оплату;

- Вознаграждение перечисляется Агенту после подписания Сторонами Акта исполнения поручения Принципала на основании счета, выставленного Агентом, в сроки, установленные с условиями договора.

В целях расчета не учитываются платежи, поступившие Принципалу от Федеральной службы судебных приставов в рамках исполнительных производств, возбужденных в отношении указанных Должников по указанным в соответствующем Реестре Лицевым счетам, а также платежи, поступившие Принципалу от кредитных организаций, Пенсионного фонда Российской Федерации, работодателей (с места работы Должников), высших и средних учебных заведений (с места учебы Должника) в счет погашения предъявленных Агентом исполнительных документов, выданных в отношении данных Должников.

3.5. Требования к участнику закупки

Наличие у Участника закупки не менее 3 (трёх) договоров (контрактов), заключенных в течение 2 (двух) лет до даты размещения извещения о настоящей закупке в Единой информационной системе в сфере закупок и соответствующих следующим критериям:

- договоры (контракты) заключены с ресурсоснабжающими организациями и/или организациями, оказывающими жилищно-коммунальные услуги;
- предметом указанных договоров является передача Участнику закупки полномочий по взысканию просроченной задолженности физических лиц, возникшей из жилищного законодательства, законодательства Российской Федерации о водоснабжении, водоотведении, теплоснабжении, газоснабжении, об электроэнергетике, а также законодательства Российской Федерации, регулирующего отношения в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами;
- договоры полностью или частично исполнены;
- цена каждого договора (контракта) составляет не менее 10% от начальной (максимальной) цены договора, указанной в документации о закупке.

Наличие у Участника закупки действующего договора обязательного страхования ответственности за причинение убытков должнику при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности. Надлежащим образом заверенная копия договора должна быть представлена.

Участник закупки должен быть включен в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных в порядке, предусмотренным Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Работником Участника закупки, осуществляющего деятельность по возврату просроченной задолженности, к функциям которого отнесено непосредственное взаимодействие с должником, не может являться лицо имеющее не снятую или не погашенную судимость за преступления против личности, преступления в сфере экономики или преступления против государственной власти и общественной безопасности.

4. Порядок формирования коммерческого предложения участника, обоснования цены, расчетов

При заключении договора по итогам конкурса объем передаваемой задолженности в части перечня лицевых счетов и сумм задолженности может быть скорректирован как в большую, так и в меньшую сторону на размер возможных перерасчетов и начислений за время проведения конкурса, но не более чем на 10%.

5. Требования к защите информации и безопасности:

Руководствуясь положениями Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных», Федерального закона № 149-ФЗ от 27 июля 2006 г. «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона № 63-ФЗ от 6 апреля 2011 г. «Об электронной подписи», Постановления Правительства Российской Федерации № 1119 от 01 ноября 2012 г. «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановления Правительства Российской Федерации № 687 от 15 сентября 2008 г. «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», Исполнитель должен обеспечивать защиту персональных данных, используемых при выполнении работ (оказании услуг) по договору, и принимать необходимые меры во избежание таких правонарушений, как кражи персональных данных и их изменение, блокирование, копирование и других незаконных действий.

Директор по бытовой деятельности
ООО «Самарские коммунальные системы»



/ Боева Е.Д.